



E' con grande piacere che, dopo un periodo di sospensione della nostra attività dovuto ai ben noti accadimenti, comunichiamo la **riapertura del Rosary Garden Hotel!**

In questo periodo, siamo stati all'opera sia per lavori di ordinaria e straordinaria manutenzione, ma anche e soprattutto con pulizie, sanificazione, formazione del personale, riorganizzazione degli spazi, distanze, segnaletica, **prendendoci cura di ogni minimo dettaglio.**

La salute, la sicurezza ed il comfort dei nostri Ospiti e del nostro Team sono, da sempre, le nostre priorità principali, ed in un periodo come questo, abbiamo elevato i nostri standard e le nostre procedure al fine di garantire la massima sicurezza e prevenire qualsiasi tipo di contagio o diffusione del virus.

Abbiamo creato dei nuovi Protocolli interni ad integrazione del Protocollo Nazionale **"Accoglienza Sicura"**, redatto dalle associazioni di categoria in collaborazione con Croce Rossa Italiana, Protezione Civile e SSN, e li stiamo seguendo passo dopo passo, per rendere l'hotel non solo la propria "casa lontano da casa", ma anche un luogo ancora più sicuro, dove **poter soggiornare in tutta serenità.**

Come sempre, stiamo affrontando questa nuova sfida con la massima determinazione, ma anche e soprattutto con tanto entusiasmo.

Di seguito indichiamo alcune novità che aiuteranno i nostri Ospiti a **soggiornare in tutta sicurezza**, ed il nostro staff ad operare al meglio

CHECK-IN

Sono previste nuove procedure di check-in online attraverso l'invio di un link per la registrazione dei dati, che potrà essere comodamente compilato da casa su PC, tablet o smartphone; pertanto sarà necessario avere preventivamente un contatto dell'Ospite (cellulare ed e-mail) per l'invio del link (abituamente entro 72 dall'arrivo); il personale dell'hotel, all'arrivo, provvederà unicamente a verificare il documento di identità, che tutti i dati siano corretti ed a far apporre ad ognuno la firma in originale sul documento per la Privacy.

PRIMA COLAZIONE

La prima colazione, al fine di evitare assembramenti, verrà servita in camera senza alcun supplemento dalle ore 07:30 alle 10:00 e l'ordine verrà effettuato preventivamente sempre attraverso un link da compilare online; qualora l'Ospite lo preferisca, o in caso di necessità del servizio prima delle 07:30, sarà possibile avere un breakfast box con prodotti confezionati.



DISPOSITIVI DI SICUREZZA

Il banco della reception è stato dotato di uno schermo in plexiglass, mentre sono stati disposti all'ingresso, alla reception e nelle zone comuni dei dispenser di gel igienizzante idroalcolico per le mani. È stata inoltre installata apposita segnaletica con la raccomandazione al rispetto delle misure di sicurezza che includono, tra le altre, il corretto utilizzo della mascherina, l'igienizzazione delle mani ed il distanziamento di almeno 1 metro.

PULIZIE DELLE ZONE COMUNI

Tutte le zone comuni vengono arieggiate più volte ogni giorno e sanificate con prodotti virucidi certificati e soluzione alcolica al 70%, con particolare attenzione ai punti di maggior contatto quali maniglie e bottoniere.

PULIZIA DELLE CAMERE

- Tutta la biancheria della camera subisce un lavaggio a 180°C che garantisce l'eliminazione dei batteri e viene fornita direttamente dalla lavanderia industriale, sigillata in capsule di plastica.
- Nelle camere, le informazioni riguardanti i servizi, il Wi-Fi, la lavanderia, ecc., sono state sostituite da cartelle plastificate e da QR code, compresi i menù di ristoranti in zona convenzionati per il delivery dei pasti, con consegna gratuita per i nostri Ospiti.

SANIFICAZIONE

- Alla partenza di ogni ospite, oltre alla regolare pulizia prevista con appositi prodotti disinfettanti a base alcolica al 70%, ogni camera in partenza verrà **sanificata con Perossido di Idrogeno e Ioni d'argento** (disinfettante autorizzato anche per ambienti sanitari e consigliato dal Ministero della Salute per la sua efficacia contro il Covid-19, innocuo per l'uomo e per l'ambiente) **nebulizzati con macchinario Aerosan 500**.



Per qualsiasi ulteriore informazione o necessità, il nostro staff sarà lieto offrire ad ogni Ospite tutta l'assistenza necessaria.

Vi aspettiamo presto al Rosary Garden Hotel!

Monica, Andrea e tutto lo Staff